 

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТАХ**

г. Тверь **15.02.2024**

1. Общие положения

l.l. Подарочный сертификат (далее — Сертификат) — это документ, удостоверяющий имущественное право его владельца на получение медицинской услуги (далее — Услуга) при его предъявлении в ООО «ЛДЦ Тверь» (далее — Лечебно-диагностический центр) на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата, без взимания дополнительной платы;

 Сертификат содержит индивидуальный номер и определенное значение номинальной стоимости.

Номинал Подарочного сертификата - максимальный размер суммы в рублях (НДС не применяется), на которую Держатель Подарочного сертификата может получить Услугу в Лечебно-диагностическом центре при предъявлении Подарочного сертификата.

Подарочные сертификаты могут быть следующих номиналов:

* 3000 (Три тысячи) рублей;
* 5000 (Пять тысяч) рублей;
* 10000 (Десять тысяч) рублей
* 15000 (Пятнадцать тысяч) рублей

Покупатель Сертификата — физическое или юридическое лицо, которое приобрело Подарочный сертификат путем наличной/безналичной оплаты.

Покупатель и Держатель Подарочного сертификата могут совпадать, в этом случае, на указанное лицо распространяются условия, предусмотренные настоящим Положением, как в отношении Покупателя, так и в отношении Держателя подарочного сертификата.

Держатель/ Предъявитель Подарочного сертификата — физическое лицо, получившее во ‘ временное владение и распоряжение Подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению для получения услуг в Лечебно-диагностическом центре в пределах номинала такого сертификата.

Услуга — медицинская услуга, оказываемая Лечебно-диагностическом центре на момент предъявления Подарочного сертификата. Услуги психолога, продажа ортопедических изделий и электронных носителей не является медицинской слугой.

* 1. Правила оплаты, получения и обмена Сертификатов регулируются настоящим Положением.
	2. Подарочный сертификат не является именным. Покупатель Сертификата имеет право любым образом передать Подарочный сертификат третьему лицу. Лечебно-диагностический центр не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается Сертификат Покупателем либо третьим лицом.
	3. Подарочный сертификат является публичной офертой. Настоящие правила определяют существенные условия публичного договора оказания Услуг с использованием сертификатов.

При продаже Сертификата проводится ознакомление покупателя Сертификата с правилами обращения с Подарочными сертификатами, закрепленными в настоящем Положении. Приобретение Сертификата означает согласие Покупателя Сертификата с условиями настоящего Положения.

* 1. Настоящее Положение размещено в свободном доступе на официальном сайте Лечебно-диагностического центра в информационно- телекоммуникационной сети Интернет <https://ldctver.ru/sertificates/>. С печатной версией настоящего Положения можно ознакомиться в регистратуре Лечебно-диагностического центра.
	2. Клиника оставляет за собой право вносить по своему усмотрению изменения в настоящее Положение.

# Порядок приобретения подарочного сертификата.

' 2.1. Сертификаты приобретаются на платной основе за наличный и/или безналичный расчет и используются для получения Услуг, оказываемых Лечебно-диагностическим центром на момент предъявления Сертификата.

* 1. Покупатель Сертификата производит оплату в размере номинальной стоимости Сертификата.
	2. Номинальная стоимость Сертификата подтверждает право Держателя/Предъявителя данного Сертификата на получение Услуг на сумму, соответствующую указанной в Сертификате.
	3. Номинал и срок действия Сертификата указан на Сертификате.
	4. Образец Подарочного сертификата установлен в приложении № 1 к настоящему Положению.
	5. При продаже Сертификата Покупателю выдается кассовый чек, с целью материального учета товаров и защиты прав потребителей.
	6. На приобретение Сертификата не распространяются скидки.
	7. Лечебно-диагностический центр может отказать Держателю/Предъявителю в реализации Подарочного сертификата, если:
		1. Держатель/Предъявитель не предъявил Сертификат для оплаты услуг Клиники, либо предъявил иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата;
		2. Держатель/ Предъявитель Сертификата предъявил Сертификат, поврежденный до степени невозможности прочтения его номера, номинала и знаков защиты.
		3. Срок действия Сертификата истек.

# Реализация подарочного сертификата

* 1. Сертификаты принимаются к реализации в Лечебно-диагностическом центре. Лечебно-диагностический центр в соответствии с условиями настоящего Положения обязуется оказать Услугу из Номенклатуры оказываемых медицинских услуг на момент предъявления Сертификата любому лицу, предъявившему указанный Сертификат вне зависимости от личности предъявителя (Держателя/Предъявителя Подарочного сертификата) и оснований получения Сертификата предъявителем на следующих условиях:
		+ Подарочный сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;
		+ Подарочный сертификат может быть предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законных представителей).
	2. Номинальная стоимость Подарочного сертификата может использоваться при оплате Услуги единовременно и в полном объеме либо по частям.
	3. Внесение денежные средств на Подарочный сертификат не допускается. При получении услуг, Держатель/Предъявитель Подарочного сертификата передает его сотруднику Лечебно-диагностического центра.
	4. Держателю Подарочного сертификата следует сохранить фискальный чек продажи Сертификата в связи с возможностью повреждения Сертификата.
	5. При обмене Сертификатов на Услуги возможны три ситуации:
		+ Стоимость Услуги равна номиналу Сертификата;
		+ Стоимость Услуги больше номинала Сертификата;
		+ Стоимость Услуги меньше номинала Сертификата.
	6. В случае если суммарная стоимость выбранных Услуг превышает номинальную стоимость, указанную на Сертификате, разница доплачивается Держателем/Предъявителем Сертификата наличными денежными средствами в кассу Лечебно- диагностического центра и/или в форме безналичного расчета.

2

* 1. В случае если суммарная стоимость выбранных Услуг меньше номинальной стоимости Сертификата допускается повторное использование Сертификата для оплаты оказания медицинских услуг.
	2. Допускается оплата Сертификатом Услуг, участвующих в акциях Лечебно-диагностического центра.

’ 3.9. Допускается суммирование нескольких Сертификатов для совершения единовременной оплаты Услуг.

3.10. Поврежденные Сертификаты или Сертификаты, в подлинности которых у представителей Лечебно-диагностического центра возникли сомнения, к реализации не принимаются.

# Дополнительные условия

* 1. Возврат денежных средств за некачественно выполненную услугу, приобретенную с использованием Сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством.
	2. Лечебно-диагностический центр оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящее Положение в любое время, в одностороннем порядке. Информация об изменениях условий размещается на сайте Лечебно-диагностического центра, и общедоступна. Держатель подарочного сертификата обязан самостоятельно отслеживать изменения в правилах обращения Сертификата.
	3. Клиника не несет ответственности за несанкционированное использование Сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.
	4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, и невозможности реализации Сертификата, Лечебно-диагностический центр освобождается от ответственности.



